

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MIJN.HAPPY.HOME

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) **Opdrachtnemer:** Stephanie Reitsema h.o.d.n. mijn.happy.home, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 66574080, alsmede haar rechtsoptvolgers onder algemene of bijzondere titel en de overige aan haar gelieerde natuurlijke en rechtspersonen;
- b) **Diensten:** alle werkzaamheden die Opdrachtnemer voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht op basis van de offerte of aanbieding;
- c) **Honorarium:** de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde vergoeding voor de door Opdrachtnemer verrichte Diensten;
- d) **Ontwerp:** het door Opdrachtnemer te vervaardigen interieurontwerp;
- e) **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke en/of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst van opdracht aangaat of die van Opdrachtnemer een aanbod ontvangt om een zodanige overeenkomst aan te gaan;
- f) **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst;
- g) **Overmacht:** elke omstandigheid buiten toedoen van Opdrachtnemer ontstaan, waardoor de normale uitvoering van de Overeenkomst wordt verhinderd. Hieronder zijn mede begrepen ziekte, overheidsmaatregelen, tekortkomingen door de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden als hulpverleners, toeleveranciers en overheden;
- h) **Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden;

2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer en op iedere Overeenkomst of andere rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing.
- 2.2 De Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele rechtsverhoudingen tussen enerzijds Opdrachtgever en anderzijds aan Opdrachtnemer verbonden personen of door Opdrachtnemer ingeschakelde personen. Deze personen kunnen jegens Opdrachtgever een rechtstreeks beroep op deze Voorwaarden doen.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in de Voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen geacht worden te zijn geconverteerd in (een) zodanige bepaling(en) die zoveel als mogelijk overeenstemt met de oorspronkelijke bepalingen zonder (ver)nietig(baar) te zijn.
- 2.4 Eventuele afwijkingen op de Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn één en ondeelbaar en vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Offertes of aanbiedingen zijn dertig dagen geldig tenzij de offerte of aanbieding anders vermeldt.
- 3.2 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

4. Overeenkomst, looptijd en beëindiging

- 4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, te weten, tenzij anders is overeengekomen, de tijd die is benodigd voor het voltooiën van de Diensten.
- 4.2 Opdrachtnemer kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen in het geval van gewichtige redenen, waaronder in ieder geval wordt verstaan het geval dat Opdrachtgever de declaraties van Opdrachtnemer niet binnen de overeengekomen betalingstermijn voldoet of indien Opdrachtgever niet handelt als een redelijk handelend Opdrachtgever.
- 4.3 Partijen kunnen beiden de Overeenkomst opzeggen indien gedurende een periode van acht aaneensluitende weken de uitvoering van de Diensten door Overmacht is verhinderd.

5. Verplichtingen Opdrachtnemer

- 5.1 Opdrachtnemer zal de Diensten met zorg uitvoeren. Opdrachtnemer spant zich zoveel als redelijkerwijs mogelijk in om zodanig te adviseren dat het door Opdrachtgever beoogde resultaat kan worden gerealiseerd. Opdrachtnemer aanvaardt evenwel geen enkele resultaatsverplichting ten aanzien van de tijds-technische juridische en/of financiële haalbaarheid van het door Opdrachtgever beoogde resultaat.
- 5.2 De termijn waarbinnen de Diensten dienen te worden verricht is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende en bij Opdrachtnemer bekende omstandigheden.
- 5.3 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever in het geval van Overmacht.
- 5.4 Tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen, betreffen de termijnen in het overeengekomen tijdschema geen fatale termijnen.
- 5.5 De kosten voor de realisatie van het Ontwerp zijn afhankelijk van vele factoren buiten de invloed van Opdrachtnemer. De onverhoopte omstandigheid dat het Ontwerp niet kan worden gerealiseerd binnen het budget van Opdrachtgever levert geen tekortkoming op en kan niet aan Opdrachtnemer worden toegerekend.

6. Advieskosten

- 6.1 Tenzij in de offerte of aanbieding uitdrukkelijk anders is bepaald wordt het Honorarium gebaseerd op de door Opdrachtnemer bestede tijd tegen het in de offerte of aanbieding genoemde uurtarief. Indien niet uitdrukkelijk anders in de offerte of aanbieding is aangegeven zijn vermelde bedragen indicatief. Indien geen uurtarief in de offerte is vermeld, zal een redelijk uurtarief worden gehanteerd.
- 6.2 Indien voor Diensten een vast Honorarium is overeengekomen, worden voor dit Honorarium slechts de in de offerte of aanbieding gespecificeerde werkzaamheden verricht. Aanvullende werkzaamheden, die niet in de offerte of aanbieding zijn vermeld, maar die wel verband houden met de Diensten, worden door Opdrachtnemer afzonderlijk in rekening gebracht, gebaseerd op de door Opdrachtnemer bestede tijd tegen het in de offerte of aanbieding genoemde uurtarief.

7. Betaling

- 7.1 Declaraties van Opdrachtnemer dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- 7.2 Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet tijdig nakomt, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.3 In geval van faillissement, faillissementsaanvraag, ontbinding, surseance van betaling van Opdrachtgever zijn alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever direct opeisbaar.

8. Eigendom

De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever afgegeven documenten blijven eigendom van Opdrachtnemer, totdat Opdrachtgever heeft voldaan aan zijn financiële verplichtingen jegens Opdrachtnemer.

9. **Verplichtingen van Opdrachtgever**
- 9.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat:
1. hij alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door de gebruiker gewenste wijze aan hem ter beschikking stelt;
 2. eventuele door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 3. hij tijdig aan zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer voldoet.
- 9.2 Indien Opdrachtgever niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst opschorten totdat Opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 9.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zowel de tijdige verstrekking als de juistheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte inlichtingen, gegevens en beslissingen die nodig zijn om de opdracht naar behoren te vervullen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van aanspraken van derden ter zake van deze inlichtingen, gegevens en beslissingen en van andere aanspraken die gerelateerd zijn aan de advieswerkzaamheden verricht uit hoofde van de opdracht aan Opdrachtnemer.
10. **Inschakeling derden**
- 10.1 Uitsluitend Opdrachtnemer geldt tegenover Opdrachtgever als Opdrachtnemer, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de toepasselijkheid van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.
- 10.2 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, die op enige wijze verband houden met of voortvloeien uit de opdracht van Opdrachtgever en/of de werkzaamheden die voor Opdrachtgever zijn verricht.
11. **Klachten**
- In het geval Opdrachtgever niet tevreden is over de dienstverlening door Opdrachtnemer (daaronder begrepen de bij Opdrachtnemer werkzame personen of door haar ingeschakelde hulppersonen), dient Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan schriftelijk in kennis te stellen en Opdrachtnemer de gelegenheid te geven om de klacht te beoordelen. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer schriftelijk in de gelegenheid te stellen de klacht kosteloos te verhelpen binnen redelijke termijn. Indien hierdoor de in de offerte of aanbieding opgenomen termijnen worden overschreden, levert dat geen tekortkoming op. Opdrachtgever zal zijn volle medewerking geven om zo spoedig mogelijk tot herstel te komen.
12. **Aansprakelijkheid**
- 12.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen (grove schuld) door de tot de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer behorende leidinggevende persoon.
- 12.2 Opdrachtnemer is, in geval van aansprakelijkheid, slechts aansprakelijk voor directe vermogensschade die het rechtstreekse gevolg is van het tot aansprakelijkheid leidende handelen door Opdrachtnemer, en indien dat handelen ook de enige oorzaak is voor de betreffende schade.
- 12.3 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot een bedrag van € 2.000 of, indien het in totaal door Opdrachtnemer in rekening gebrachte honorarium in de desbetreffende zaak hoger is, tot dat bedrag met een maximum van € 10.000.
- 12.4 Dit artikel 12 geldt tevens ten behoeve van de voor Opdrachtnemer werkzame personen. Zij kunnen rechtstreeks rechten aan deze bepaling ontleen jegens Opdrachtgever.
13. **Intellectuele eigendom**
- 13.1 Opdrachtnemer is rechthebbende tot het intellectueel eigendom dat voortvloeit uit de uitvoering van de Diensten. Tenzij anders is overeengekomen, heeft Opdrachtnemer, of diens rechtverkrijgende(n), het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van het Ontwerp of de documenten die zijn bedoeld in de Auteurswet 1912 of in het Beneluxverdrag inzake de intellectuele eigendom inzake merken, tekeningen of modellen.
- 13.2 De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever afgegeven documenten mogen op grond van een persoonlijk gebruiksrecht door Opdrachtgever worden gebruikt, doch pas nadat Opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.
- 13.3 Opdrachtnemer heeft het recht haar Ontwerp te herhalen, voor zover redelijke belangen van een eerdere opdrachtgever zich niet daartegen verzetten en niet eerder dan nadat Opdrachtnemer met de eerdere opdrachtgever overleg heeft gepleegd. In geval van het geheel dan wel gedeeltelijk nogmaals gebruiken van het advies door de Opdrachtnemer komen partijen in overleg de vergoeding overeen.
- 13.4 Opdrachtgever stemt ermee in dat zijn statutaire- en of handelsnaam, beeld- en of woordmerk (logo) alsmede de afbeeldingen van het betreffende project door Opdrachtnemer voor haar marketingdoeleinden kunnen worden gebruikt, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
14. **Toepasselijk recht en geschillen**
- 14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 14.2 De rechtbank Overijssel is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
15. **Vindplaats**
- Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66574080.